

Ο περί της Συνεργασίας Μεταξύ των Αρμόδιων Αρχών για την Επιβολή της Νομοθεσίας για την Προστασία των Καταναλωτών Νόμος του 2020 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 154(Ι) του 2020

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΟΥ 2020

Προοίμιο. Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 345, 27.12.2017, σ. 1.

Για σκοπούς αποτελεσματικής εφαρμογής των Άρθρων 1, 2, 3, 5, 6, 9, 10 και 27 της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2017 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004»,

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Συνεργασίας Μεταξύ των Αρμόδιων Αρχών για την Επιβολή της Νομοθεσίας για την Προστασία των Καταναλωτών Νόμος του 2020.

Ερμηνεία.

2.-(1) Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια- «αρμόδια αρχή» σημαίνει την αρχή του δημόσιου τομέα η οποία έχει οριστεί από τη Δημοκρατία ως υπεύθυνη για την επιβολή του νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 4 και το Παράρτημα:

Παράρτημα.

«Δημοκρατία» σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία·

«αρχή δημόσιου τομέα» σημαίνει τη δημόσια υπηρεσία, κάθε ανεξάρτητη υπηρεσία, αρχή ή γραφείο ανεξάρτητου αξιωματούχου και κάθε νομικό πρόσωπο δημόσιου δικαίου ή οργανισμό δημόσιου δικαίου, περιλαμβανομένων των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης, ή οποιονδήποτε άλλο οργανισμό δημόσιου δικαίου χωρίς νομική προσωπικότητα, ο οποίος θεσμοθετείται με νόμο με σκοπό το δημόσιο συμφέρον και τα κεφάλαια του οποίου είτε παρέχονται είτε είναι εγγυημένα από τη Δημοκρατία·

«Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2394» σημαίνει την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2017 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004»·

Παράρτημα.

«νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών» σημαίνει τις νομοθετικές πράξεις που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα·

«παραβάσεις που καλύπτονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου» σημαίνει τις ενδοενωσιακές παραβάσεις, τις εκτεταμένες παραβάσεις και τις εκτεταμένες παραβάσεις με ενωσιακή διάσταση·

«Υπηρεσία» σημαίνει την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας·

«Υπουργός» σημαίνει τον Υπουργό Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

(2) Όροι στον παρόντα Νόμο οι οποίοι δεν ερμηνεύονται διαφορετικά έχουν την έννοια που αποδίδεται σε αυτούς από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2394.

(3) Οποιαδήποτε αναφορά απαντά στον παρόντα Νόμο και στις δυνάμεις αυτού εκδιδόμενες κανονιστικές διοικητικές πράξεις σε νομοθετική πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως Οδηγία, Κανονισμός ή Απόφαση, σημαίνει την αντίστοιχη πράξη, όπως αυτή εκάστοτε διορθώνεται, τροποποιείται ή αντικαθίσταται, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια.

(4) Όπου στον παρόντα Νόμο γίνεται αναφορά σε υποχρέωση συμμόρφωσης με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου λογίζεται ότι στην εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνεται και η υποχρέωση συμμόρφωσης με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2394, όπως και με όλες τις πράξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εκδίδονται δυνάμει του εν λόγω Κανονισμού.

Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής.	<b>3.</b> Ο παρών Νόμος έχει το αντικείμενο και το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394.
Αρμόδιες αρχές και Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης. Παράρτημα.	<p><b>4.</b>-(1) Οι αρμόδιες αρχές για την επιβολή του νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών καθορίζονται στο Παράρτημα.</p> <p>(2) Η Υπηρεσία ορίζεται ως το Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης της Δημοκρατίας, το οποίο είναι υπεύθυνο για το συντονισμό των δραστηριοτήτων έρευνας και επιβολής που ασκούν οι αρμόδιες αρχές, οι άλλες αρχές του δημόσιου τομέα και, κατά περίπτωση, οι εντεταλμένοι φορείς σε σχέση με παραβάσεις που καλύπτονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.</p>
Παράρτημα.	<p>(3) Κάθε αρμόδια αρχή από τις αρχές που ορίζονται στο Παράρτημα μεριμνά όπως, ανάλογα με τις διατάξεις του νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών που αυτή εφαρμόζει, διασφαλίζει την υποχρέωση της Δημοκρατίας, όπως αυτή απορρέει από την παράγραφο 4 του Άρθρου 5 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394.</p>
Ελάχιστες εξουσίες των αρμόδιων αρχών.	<p><b>5.</b>-(1) Κάθε οριζόμενη στο Παράρτημα αρμόδια αρχή έχει τις ελάχιστες εξουσίες έρευνας και επιβολής που είναι αναγκαίες για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παραγράφους 3, 4, 6 και 7 του Άρθρου 9 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, το οποίο εφαρμόζεται ανάλογα με την περίπτωση.</p> <p>(2) Οι εξουσίες έρευνας και επιβολής που λαμβάνονται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου 2 του Άρθρου 10 του εν λόγω Κανονισμού:</p> <p>Νοείται ότι η είσοδος σε κατοικία ή η διεξαγωγή έρευνας σε κατοικία για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου επιτρέπεται μόνο δυνάμει δικαστικού εντάλματος.</p>
Συνεργασία μεταξύ των αρμόδιων αρχών.	<p><b>6.</b>-(1) Οι αρμόδιες αρχές με στόχο τη διασφάλιση της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου και του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394, αλλά και την αποτελεσματική άσκηση των εξουσιών τους συνεργάζονται μεταξύ τους, όπως και με το Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης, καθώς και τις άλλες αρχές του δημόσιου τομέα, ανταλλάσσοντας μεταξύ άλλων πληροφορίες και στοιχεία.</p> <p>(2) Οι εντεταλμένοι φορείς γνωστοποιούν στο Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης ή/και στις αρμόδιες αρχές τις απόψεις τους και παρέχουν την απαραίτητη πληροφόρηση, όποτε τους ζητηθεί, με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή του παρόντος Νόμου και την καλύτερη μεταξύ τους συνεργασία.</p> <p>(3) Οι αρχές του δημόσιου τομέα, ύστερα από αίτηση της αρμόδιας αρχής, λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα που προβλέπονται από τις διατάξεις της νομοθεσίας που εφαρμόζουν, προκειμένου να επιτύχουν την παύση ή την πρόληψη παραβάσεων που καλύπτονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, και ενημερώνουν σχετικά τις αρμόδιες αρχές:</p> <p>Νοείται ότι, για σκοπούς του παρόντος άρθρου, οι αρμόδιες αρχές, οι άλλες αρχές του δημόσιου τομέα, όπως και το Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης δύνανται να συνάπτουν μεταξύ τους μνημόνια συνεργασίας.</p>
Εξωτερικές προειδοποιήσεις.	<p><b>7.</b>-(1) Ο Υπουργός, κατ' εφαρμογήν του Άρθρου 27 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394, δύνανται να εκδώσει Διάταγμα, βάσει των διατάξεων του άρθρου 8, με το οποίο να αναθέτει στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Κύπρου ή/και σε εντεταλμένους φορείς ή/και οργανώσεις ή/και ενώσεις καταναλωτών, κατά περίπτωση, ή/και ενώσεις εμπόρων που διαθέτουν την κατάλληλη τεχνογνωσία την εξουσία να εκδίδουν εξωτερικές προειδοποιήσεις και να παρέχουν τις πληροφορίες που διαθέτουν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 26 του εν λόγω Κανονισμού.</p> <p>(2) Οι κατά το εδάφιο (1) οντότητες που εκδίδουν εξωτερικές προειδοποιήσεις υπόκεινται στις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 3 του Άρθρου 27 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394.</p>
Έκδοση Διαταγμάτων.	<p><b>8.</b> Ο Υπουργός, για σκοπούς καλύτερης εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου, δύνανται να εκδίδει Διατάγματα-</p> <p>(α) για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 7 και</p> <p>(β) για τον καθορισμό κάθε θέματος το οποίο χρήζει ή είναι δεκτικό καθορισμού.</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (Άρθρα  
2(1), 4(1) και 4(3))  
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ  
ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

<u>Ευρωπαϊκή Οδηγία Ευρωπαϊκός Κανονισμός</u>	<u>Εθνική Εναρμονιστική Νομοθεσία</u>	<u>Αρμόδια Αρχή</u>
1. Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές	Ο περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμος, Νόμος αρ. 93(Ι) του 1996	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
2. Οδηγία 98/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 1998, περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές	Ο περί της Αναγραφής της Τιμής Πώλησης και της Μοναδιαίας Τιμής των Προϊόντων που προσφέρονται στους Καταναλωτές Νόμος, Νόμος αρ. 112(Ι) του 2000	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
3. Οδηγία 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών	Ο περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμος, Νόμος αρ. 7(Ι) του 2000	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
4. Οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο)	Ο περί Ορισμένων Πτυχών των Υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και ειδικά του Ηλεκτρονικού Εμπορίου καθώς και για Συναφή Θέματα Νόμος, Νόμος αρ. 156(Ι) του 2004	Υπηρεσία Βιομηχανίας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

<p>5. Οδηγία 2001/83/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Νοεμβρίου 2001, περί κοινοτικού κώδικος για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση: Άρθρα 86 έως 100</p>	<p>Ο περί Φαρμάκων Ανθρώπινης Χρήσης (Έλεγχος Ποιότητας, Προμήθειας και Τιμών) Νόμος, Νόμος αρ. 70(Ι) του 2001: άρθρα 60 έως 76</p>	<p>Συμβούλιο Φαρμάκων</p>
<p>6. Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες): Άρθρο 13</p>	<p>Ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος, Νόμος αρ. 112(Ι) του 2004: άρθρο 106</p>	<p>Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα</p>
<p>7. Οδηγία 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την τροποποίηση των οδηγιών 90/619/ΕΟΚ του Συμβουλίου, 97/7/ΕΚ και 98/27/ΕΚ</p>	<p>Ο περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος, Νόμος αρ. 242(Ι) του 2004</p>	<p>Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>
<p>8. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για</p>		<p>Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων</p>

την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/91		
9. Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές»)	Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος, Νόμος αρ. 103(Ι) του 2007	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
10. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουλίου 2006, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικά		Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων
11. Οδηγία 2006/114/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, για την παραπλανητική και τη συγκριτική διαφήμιση: άρθρο 1, άρθρο 2 στοιχείο γ) και άρθρα 4 έως 8	Ο περί Ελέγχου των Παραπλανητικών και Συγκριτικών Διαφημίσεων Νόμος, Νόμος αρ. 92(Ι) του 2000: άρθρα 2, 2Α, 4 και 6 έως 11	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
12. Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες	Ο περί της Ελευθερίας Εγκατάστασης Παρόχων Υπηρεσιών και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Υπηρεσιών	Υπηρεσία Βιομηχανίας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

στην εσωτερική αγορά: άρθρο 20	Νόμος, Νόμος αρ. 76(Ι) του 2010: άρθρο 20	
13. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών		Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων  Τμήμα Δημοσίων Έργων του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων
14. Οδηγία 2008/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2008, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου	Ο περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμος, Νόμος αρ. 106(Ι) του 2010	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
15. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1008/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Σεπτεμβρίου 2008, σχετικά με κοινούς κανόνες εκμετάλλευσης των αεροπορικών γραμμών στην Κοινότητα: άρθρα 22, 23 και 24		Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων
16. Οδηγία 2008/122/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταπώλησης και ανταλλαγής	Ο περί της Χρονομεριστικής Σύμβασης, Μακροπρόθεσμων Προϊόντων Μεταφορών, Μεταπώλησης και Ανταλλαγής Νόμος, Νόμος αρ. 34(Ι) του 2011	Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

<p>17. Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων): άρθρα 9, 10, 11 και άρθρα 19 έως 26</p>	<p>Ο περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμος, Νόμος αρ. 7(Ι) του 1998: άρθρα 30Ε έως 30ΙΑ, άρθρο 33 εδάφια (1) έως (4), άρθρο 34, άρθρο 34Α εδάφιο (1), άρθρα 34Β και 34Γ</p>	<p>Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου</p>
<p>18. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Νοεμβρίου 2010, για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004</p>		<p>Υφυπουργείο Ναυτιλίας</p>
<p>19. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004</p>		<p>Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων</p>
<p>20. Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου</p>	<p>Ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος, Νόμος αρ. 133(Ι) του 2013</p>	<p>Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>

<p>και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου</p>		
<p>21. Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (οδηγία ΕΕΚΔ): άρθρο 13</p>	<p>Ο περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμος, Νόμος αρ. 85(Ι) του 2017: άρθρο 14</p>	<p>Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>
<p>22. Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (κανονισμός για την ΗΕΚΔ): άρθρο 14</p>	<p>Οι περί της Εφαρμογής των Κοινοτικών Κανονισμών και Κοινοτικών Αποφάσεων Κανονισμοί του 2017, Κ.Δ.Π. 69/2017</p>	<p>Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>
<p>23. Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010: άρθρα 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22 και 23, κεφάλαιο 10 και παραρτήματα Ι και ΙΙ</p>	<p>Ο περί Συμβάσεων Πίστωσης για Καταναλωτές σε σχέση με Ακίνητα που προορίζονται για Κατοικία Νόμος, Νόμος αρ. 41(Ι) του 2017: άρθρα 10 έως 11, 13 έως 18, 21, 22, 23 εδάφια (4) έως (10), Μέρος Χ και Παραρτήματα Ι και ΙΙ</p>	<p>Κεντρική Τράπεζα Κύπρου Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>



<p>24. Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά: άρθρα 3 έως 18 και άρθρο 20 παράγραφος 2</p>	<p>Ο περί της Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμος, Νόμος αρ. 64(Ι) του 2017: άρθρα 4 έως 19 και άρθρο 21 εδάφιο (2)</p>	<p>Κεντρική Τράπεζα Κύπρου</p>
<p>25. Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, η οποία τροποποιεί τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και την οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και καταργεί την οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου</p>	<p>Ο περί των Οργανωμένων Ταξιδιών και Συνδεδεμένων Ταξιδιωτικών Διακανονισμών Νόμος, Νόμος αρ. 186(Ι) του 2017</p>	<p>Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>
<p>26. Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1128 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιουνίου 2017, για τη διασυνοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου στην εσωτερική αγορά</p>		<p>Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>
<p>27. Κανονισμός (ΕΕ) 2018/302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 28ης Φεβρουαρίου 2018, για την αντιμετώπιση του αδικαιολόγητου αποκλεισμού και άλλων μορφών διακριτικής μεταχείρισης με βάση την ιθαγένεια,</p>		<p>Υπηρεσία Βιομηχανίας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας</p>

<p>τον τόπο διαμονής ή τον τόπο εγκατάστασης των πελατών εντός της εσωτερικής αγοράς και για την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ μόνο όταν ο πελάτης είναι καταναλωτής οριζόμενος στο άρθρο 2 σημείο 12) του ανωτέρω κανονισμού</p>		
---	--	--