

Ο περί Απροσκλήτου Προσφοράς Αγαθών και Υπηρεσιών Νόμος του 1994 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 31(Ι) του 1994

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΑΓΑΘΑ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ
ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΠΟΥ
ΣΥΝΑΠΤΟΥΝ ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΑΓΑΘΩΝ
Η ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΑ

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός
τίτλος.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Απροσκλήτου Προσφοράς Αγαθών και Υπηρεσιών Νόμος του 1994.

ΜΕΡΟΣ Ι — ΟΡΙΣΜΟΙ

Ερμηνεία.

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια—

«αγαθά» σημαίνει οποιοδήποτε είδος κινητής περιουσίας το οποίο συνήθως προμηθεύεται σε καταναλωτές·

«αποκτώ» περιλαμβάνει «αγοράζω» και «μισθώνω» με όλες τις γραμματικές παραλλαγές·

«απρόσκλητη προσφορά» αναφορικά με οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες, ανάλογα με τις περιστάσεις της κάθε περίπτωσης, σημαίνει ότι—

(α) Τα αγαθά έχουν σταλεί σε καταναλωτή χωρίς οποιαδήποτε προηγούμενη παράκληση αυτού ή εκ μέρους αυτού· ή

(β) τα αγαθά ή οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί προς πώληση σε καταναλωτή από έμπορο είτε—

(i) κατα την προσωπική επίσκεψη στον τόπο διαμονής του καταναλωτή ή άλλου καταναλωτή ή στον τόπο εργασίας του καταναλωτή και η επίσκεψη αυτή δεν έγινε για το σκοπό αυτό κατόπιν προηγούμενης παράκλησης του καταναλωτή· ή

(ii) κατά τη διάρκεια ταξιδιού που διοργανώθηκε από τον έμπορο σε χώρο εκτός του τόπου εργασίας αυτού·

«έμπορος» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί κατά τη διεξαγωγή εμπορίου, εργασίας ή επαγγέλματος είτε το ίδιο προσωπικά είτε μέσω άλλου·

«καταναλωτής» σημαίνει—

(α) Αναφορικά με αγαθά, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει την ικανότητα να αποκτά αγαθά για προσωπική χρήση ή κατανάλωση ή για τη χρήση ή κατανάλωση της οικογένειάς του ή των φίλων του·

(β) αναφορικά με υπηρεσίες, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει την ικανότητα να χρησιμοποιεί τις προσφερόμενες υπηρεσίες για σκοπούς άλλους από το εμπόριο, την εργασία ή το επάγγελμα αυτού·

«μερική ανταλλαγή αγαθών» αναφορικά με οποιαδήποτε σύμβαση πώλησης σημαίνει αγαθά τα οποία αποτελούν περιουσία του καταναλωτή και τα οποία έχουν προσφερθεί προς τον έμπορο και έγιναν αποδεκτά από αυτόν, σε αξία η οποία συμφωνήθηκε με τον καταναλωτή για τους σκοπούς της σύμβασης, αντί μερικής πληρωμής της αξίας των αγαθών ή υπηρεσιών που προμηθεύονται από αυτόν με βάση τη σύμβαση.

«παρακίνηση από τον έμπορο», αναφορικά με οποιαδήποτε συμφωνία για παροχή πίστωσης σε καταναλωτή, σημαίνει ότι ο έμπορος ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους ή κατά παράκλησή του έχει παραχωρήσει πίστωση ή έχει προτείνει ή διευθετήσει επαφή μεταξύ του καταναλωτή και του προσώπου που παραχωρεί την πίστωση για σκοπούς διαπραγμάτευσης της παροχής της εν λόγω πίστωσης.

«παράκληση» σημαίνει πρόσκληση που γίνεται προς τον έμπορο με την ελεύθερη βούληση του καταναλωτή δυνάμει της οποίας, ανάλογα με τις περιστάσεις της κάθε περίπτωσης ο έμπορος—

- (α) Στέλλει αγαθά στον καταναλωτή ή
- (β) επισκέπτεται τον καταναλωτή με σκοπό ο καταναλωτής να αποκτήσει αγαθά ή υπηρεσίες συγκεκριμένου είδους ή περιγραφής.

«σταλέντα ή αποσταλέντα» αναφορικά με οποιαδήποτε αγαθά, σημαίνει ότι στάληκαν προς παράδοση μέσω ταχυδρομείου ή άλλου μεταφορικού μέσου σε καταναλωτή στον τόπο της διαμονής ή της εργασίας του ή σε οποιοδήποτε άλλο τόπο εκτός του τόπου εργασίας του εμπόρου.

«υπηρεσίες» σημαίνει την επί κέρδει ή επ' αμοιβή ανάληψη και εκτέλεση υποχρεώσεων για οποιοδήποτε θέμα εκτός από την παραγωγή ή προμήθεια αγαθών, αλλά δεν περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών προς εργοδότη δυνάμει σύμβασης εργοδοτήσεως.

ΜΕΡΟΣ II — ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΓΑΘΩΝ ΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

3.—(1) Όταν ο έμπορος αποστέλλει αγαθά σε καταναλωτή υπό περιστάσεις κατά τις οποίες—

- (α) Ο καταναλωτής δεν είχε εύλογη αιτία να πιστεύει ότι τα αγαθά στάληκαν σε αυτόν με σκοπό να τα αποκτήσει για σκοπούς οποιουδήποτε εμπορίου, εργασίας ή επαγγέλματος· και
- (β) ο καταναλωτής δε συμφώνησε ούτε να αποκτήσει τα αγαθά ούτε να επιστρέψει αυτά και είτε·
- (γ) κατά τη διάρκεια περιόδου τριών μηνών αρχομένης από την ημέρα που ο καταναλωτής έλαβε τα αγαθά, ούτε ο έμπορος ούτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί εκ μέρους του ζήτησε την επιστροφή των αγαθών ή
- (δ) εντός περιόδου σαράντα ημερών από την παράδοση των εμπορευμάτων ο καταναλωτής έδωσε ειδοποίηση στον έμπορο, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του άρθρου αυτού, και κατά τη διάρκεια περιόδου τριάντα ημερών αρχομένης από την ημέρα που δόθηκε η ειδοποίηση, ούτε ο έμπορος ούτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να ενεργεί εκ μέρους του έλαβε κατοχή των αγαθών και
- (ε) σε καμιά από τις περιπτώσεις που εκτίθενται στις παραγράφους (γ) και (δ) πιο πάνω ο καταναλωτής δεν αρνήθηκε χωρίς εύλογη αιτία να επιτρέψει την παραλαβή των αγαθών αυτών από τον έμπορο ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο,

Αποστολή
και κατοχή
αγαθών.

τότε ο καταναλωτής δύναται, όσον αφορά τις σχέσεις του με τον έμπορο, να χρησιμοποιήσει, χειρισθεί ή διαθέσει τα αγαθά ως εάν να ήταν δωρεά προς αυτόν άνευ όρων και οποιαδήποτε δικαιώματα του εμπόρου επί των αγαθών ή άλλου προσώπου εκ μέρους του οποίου ή στο όνομα του οποίου ο έμπορος ενήργησε κατά την αποστολή των αγαθών, θα εξαλείφονται.

(2) Η ειδοποίηση που δίδεται από τον καταναλωτή για τους σκοπούς της παραγράφου (δ) του εδαφίου (1) θα είναι γραπτή και—

- (α) Θα αναφέρει το όνομα και τη διεύθυνση του καταναλωτή και, αν τα αγαθά που στάληκαν σε αυτόν δεν μπορούν να παραληφθούν στη διεύθυνση αυτή, θα αναφέρει τη διεύθυνση στην οποία αυτά μπορούν να παραληφθούν και
- (β) θα περιέχει δήλωση ότι τα αγαθά προσφέρθηκαν απρόσκλητα.

4. Ο έμπορος δεν αποκτά κανένα δικαίωμα πληρωμής για αγαθά που προσφέρθηκαν απρόσκλητα ή δικαίωμα αποζημίωσης για οποιαδήποτε δαπάνη ή συναφή ζημιά που προέκυψε κατά την αποστολή αυτών στον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της περιόδου που καθορίζεται στο άρθρο 3(1)(γ) και οποιεσδήποτε αξιώσεις για πληρωμή ή αποζημίωση θα είναι άκυρες και άνευ νομικής ισχύος.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ — ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΡΟΣΚΛΗΤΑ

5. Όταν αγαθά ή υπηρεσίες προσφέρονται απρόσκλητα, και δεν είναι αγαθά ή υπηρεσίες που εμπίπτουν στις πρόνοιες του άρθρου 6 και ο καταναλωτής συμφωνεί να αποκτήσει τα προσφερόμενα αγαθά ή υπηρεσίες, η σύμβαση θα είναι άκυρη και άνευ νομικής ισχύος εκτός αν είναι γραπτή και—

- (α) Αναφέρει με ακρίβεια την ημερομηνία της σύμβασης, το όνομα, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση της εταιρείας και του πωλητή με εμφανή και ευανάγνωστο τρόπο,
- (β) περιγράφει λεπτομερώς τα προσφερόμενα αγαθά ή/και υπηρεσίες,
- (γ) αναφέρει ως ουσιώδη όρο της σύμβασης πώλησης, με εμφανή και ευανάγνωστο τρόπο, ότι ο καταναλωτής δύναται να ακυρώσει τη σύμβαση με ειδοποίηση που δίδεται εγγράφως σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 εντός επτά ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας της σύμβασης, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη άλλη από την ευθύνη η οποία δυνατόν να πηγάζει από την υποχρέωσή του να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά που παρέλαβε βάσει της σύμβασης ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του·
- (δ) συνοδεύεται από τον τύπο ακύρωσης όπως εκτίθεται στο Παράρτημα του παρόντος Νόμου·
- (ε) ορίζει ρητά το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δύναται να δοθεί η ειδοποίηση ακύρωσης·
- (στ) όπου είναι δυνατόν, προσδιορίζει τα αγαθά τα οποία προσφέρονται για μερική ανταλλαγή και καθορίζει την αξία αυτών για τους σκοπούς της σύμβασης· και
- (ζ) υπογράφεται από τον έμπορο και τον καταναλωτή.

6. Οι διατάξεις του άρθρου 5 του παρόντος Νόμου δεν εφαρμόζονται σε—

- (α) Συμφωνίες πώλησης τροφίμων, ποτών ή άλλων αγαθών που προορίζονται για καθημερινή οικιακή κατανάλωση και προμηθεύονται σε

Ο έμπορος
δεν αποκτά
δικαίωμα.

Απαιτούμενοι
όροι
σύμβασης.

Παράρτημα.

Εξαιρούμενες
συμφωνίες.

καταναλωτή από έμπορο κατά τη διάρκεια των συνήθων επισκέψεών του που γίνονται σε τόπους άλλους από τον τόπο της διεξαγωγής των εργασιών του,

- (β) συμφωνία για την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών που ικανοποιεί τους ακόλουθους όρους:
- (i) η συμφωνία γίνεται κατόπιν εξέτασης του καταλόγου του εμπόρου από τον καταναλωτή,
 - (ii) ο πιο πάνω κατάλογος ήταν διαθέσιμος στον καταναλωτή για επαρκή χρόνο πριν από τη συμφωνία για να δοθεί στον καταναλωτή η ευκαιρία να το συμβουλευθεί στην απουσία του εμπόρου με σκοπό να αποφασίσει για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που περιγράφονται σ' αυτόν,
 - (iii) ο κατάλογος περιέχει τους όρους της σύμβασης που διέπουν τη συμφωνία,
 - (iv) τόσο ο κατάλογος όσο και η σύμβαση περιέχουν ή συνοδεύονται από εμφανή και ευανάγνωστη ειδοποίηση στην οποία αναφέρεται ότι ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να επιστρέψει στον έμπορο, ή στον αντιπρόσωπό του, τα αγαθά που προμηθεύτηκαν σε αυτόν εντός χρονικού διαστήματος όχι μικρότερου των επτά ημερών από την ημέρα που τα αγαθά παραλήφθηκαν από τον καταναλωτή ή διαφορετικά να ακυρώσει τη σύμβαση εντός του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, χωρίς ο καταναλωτής να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός από την ευθύνη η οποία δυνατόν να προκύψει λόγω της παραλειψής του να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά ενόσω αυτά τελούν υπό την κατοχή του,
 - (v) είναι η πρόθεση των συμβαλλομένων όπως υπάρξει συνέχιση των μεταξύ τους επαφών σχετικά με την εν λόγω συμφωνία ή με οποιαδήποτε μεταγενέστερη συναλλαγή,
- (γ) οποιαδήποτε συμφωνία στην οποία το σύνολο των πληρωμών που θα γίνουν από τον καταναλωτή δεν υπερβαίνει τις είκοσι πέντε λίρες.

ΜΕΡΟΣ IV — ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.—(1) Η ειδοποίηση που δίδεται από τον καταναλωτή για σκοπούς ακύρωσης της σύμβασης πώλησης βάσει του παρόντος Νόμου θα αναφέρει—

Ειδοποίηση
ακύρωσης.

- (α) Ότι ο καταναλωτής έχει αποφασίσει να ακυρώσει τη σύμβαση,
- (β) την ημερομηνία που δίδεται η ειδοποίηση,
- (γ) το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δίδεται η ειδοποίηση σύμφωνα με αυτά που αναφέρονται στη σύμβαση.

(2) Η ειδοποίηση που αναφέρεται στο εδάφιο (1) δύναται να δοθεί κατά τον τύπο ακύρωσης που συνοδεύει τη σύμβαση ή άλλο γραπτό τύπο που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του εδαφίου (1) πιο πάνω.

(3) Η ειδοποίηση ακύρωσης η οποία στέλλεται μέσω του ταχυδρομείου θεωρείται ότι δίδεται κατά το χρόνο της ταχυδρόμησης, ανεξάρτητα αν αυτή έχει παραληφθεί ή όχι.

8.—(1) Όταν η σύμβαση πώλησης ακυρωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7, οποιοδήποτε ποσό που πληρώθηκε από ή εκ μέρους του

Επιστροφή
πληρωμών
κλπ.

καταναλωτή επί τη βάσει ή τη προόψει της σύμβασης αυτής ή οποιασδήποτε συμφωνίας παροχής πίστωσης που σχετίζεται με αυτή υπό τις περιστάσεις που περιγράφονται στο εδάφιο (1) του άρθρου 9 καθίσταται πάραυτα επιστρεπτό.

(2) Αν αγαθά περιήλθαν στην κατοχή του καταναλωτή με βάση τους όρους της ακυρωθείσας σύμβασης, ο καταναλωτής θα έχει δικαίωμα επίσχεσης των αγαθών για οποιοδήποτε ποσό είναι επιστρεπτό σε αυτόν βάσει του εδαφίου (1) πιο πάνω.

(3) Όταν δοθεί οποιαδήποτε εξασφάλιση σε σχέση με την ακυρωθείσα σύμβαση η εξασφάλιση αυτή θα θεωρείται, στην έκταση που δόθηκε, ότι ουδέποτε είχε δοθεί και οποιαδήποτε περιουσία δόθηκε στον έμπορο αποκλειστικά για τους σκοπούς της πιο πάνω εξασφάλισης επιστρέφεται πάραυτα στον καταναλωτή.

Ακύρωση
συμφωνιών
παροχής
πιστώσεων.

9.—(1) Όταν ακυρώνεται σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 και ο καταναλωτής έχει συμφωνήσει, με την παρακίνηση του εμπόρου, πριν από την ακύρωση της σύμβασης να επωφεληθεί πιστώσεων που παραχωρήθηκαν από τον έμπορο ή από τρίτο πρόσωπο με σκοπό να πληρωθεί η αξία των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών ή μέρος αυτής, (περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιπλέον εξόδων για την παροχή τους), τότε ανεξάρτητα αν η συμφωνία παροχής πίστωσης περιλαμβάνεται στη σύμβαση πώλησης ή αποτελεί το αντικείμενο ξεχωριστής σύμβασης και ανεξάρτητα αν η συμφωνία παροχής πίστωσης καθορίζει ή όχι το σκοπό της πίστωσης που παρέχεται ότι είναι η πληρωμή των προαναφερθέντων εξόδων, η συμφωνία παροχής πίστωσης θα θεωρείται ότι έχει ακυρωθεί μαζί με την ακύρωση της σύμβασης πώλησης και ο καταναλωτής δε θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με τη συμφωνία παροχής πίστωσης τηρουμένων των διατάξεων που αναφέρονται στο εδάφιο (2).

(2) Όταν, υπό τις περιστάσεις που αναφέρονται στο εδάφιο (1), έχει πληρωθεί οποιοδήποτε ποσό από το πρόσωπο που παραχώρησε πίστωση στον έμπορο ή στον καταναλωτή δυνάμει συμφωνίας παροχής πίστωσης, το ποσό αυτό επιστρέφεται πάραυτα, και αν πριν από την επιστροφή παρήλθε οποιαδήποτε χρονική περίοδος από το χρόνο κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση ακύρωσης της σύμβασης πώλησης, ο έμπορος, ή ανάλογα με την περίπτωση, ο καταναλωτής θα υπέχει ευθύνη προς καταβολή τόκου επί του ποσού που πληρώθηκε, και ο τόκος αυτός θα υπολογίζεται για την περίοδο αυτή με επιτόκιο που θα ίσχυε βάσει των όρων της συμφωνίας παροχής πίστωσης.

Επιστροφή
αγαθών
μετά
την ακύρωση.

10.—(1) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου, καταναλωτής ο οποίος, πριν από την ακύρωση της σύμβασης κατά την άσκηση του δικαιώματός του βάσει του άρθρου 5(β) του παρόντος Νόμου, απέκτησε την κατοχή αγαθών δυνάμει της σύμβασης υποχρεούται, υπό την επιφύλαξη τυχόν δικαιώματος επίσχεσης και των διατάξεων του εδαφίου (2) πιο κάτω, άμα τη ακύρωσει να επιστρέψει τα αγαθά στον έμπορο και στο μεταξύ να τα έχει στην κατοχή του επιδεικνύοντας εύλογη φροντίδα γι' αυτά.

(2) Ο καταναλωτής δεν έχει καθήκον να επιστρέψει—

- (α) Αγαθά που καταστρέφονται·
- (β) αγαθά τα οποία λόγω της φύσης τους φθείρονται με τη χρήση και τα οποία, πριν από την ακύρωση, έχουν με αυτόν τον τρόπο φθαρεί·
- (γ) αγαθά που προμηθεύονται προς αντιμετώπιση επείγουσας ανάγκης·
ή

(δ) αγαθά τα οποία, πριν από την ακύρωση, ενσωματώθηκαν σε κινητή ή ακίνητη περιουσία η οποία δεν αποτελεί μέρος της σύμβασης που ακυρώθηκε.

(3) Ο καταναλωτής υποχρεούται να παραδώσει τα αγαθά στα υποστατικά του κατόπιν γραπτού αιτήματος το οποίο υπογράφεται και επιδίδεται στον καταναλωτή από τον έμπορο, είτε προτού τα αγαθά παραληφθούν από τα υποστατικά αυτά είτε κατά το χρόνο που τα αγαθά παραλαμβάνονται και ο καταναλωτής δεν έχει καμιά υποχρέωση να παραδώσει τα αγαθά σε οποιαδήποτε υποστατικά άλλα από τα δικά του.

(4) Αν ο καταναλωτής—

(α) Παραδώσει τα αγαθά (είτε στα δικά του υποστατικά ή αλλού) σε οποιοδήποτε πρόσωπο στο οποίο δύναται να επιδοθεί ειδοποίηση ακύρωσης βάσει του άρθρου 7 του παρόντος Νόμου, ή

(β) επιστρέψει τα αγαθά με δικά του έξοδα στο πρόσωπο που αναφέρεται στην παράγραφο (α) πιο πάνω,

απαλλάσσεται από την υποχρέωση να κατακρατήσει τα αγαθά ή να τα επιστρέψει στον έμπορο.

(5) Όταν ο καταναλωτής παραδώσει τα αγαθά κατά τον τρόπο που αναφέρεται στην παράγραφο (α) του εδαφίου (4), τότε η υποχρέωσή του να επιδείξει φροντίδα για τα αγαθά παύει να υφίσταται και αν στείλει τα αγαθά κατά τον τρόπο που αναφέρεται στην παράγραφο (β) του εδαφίου (4) θα υποχρεούται να επιδείξει εύλογη φροντίδα και να λάβει μέτρα ώστε αυτά να παραληφθούν από τον έμπορο και να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά, οπότε η υποχρέωσή του να επιδείξει φροντίδα για τα αγαθά θα παύει να υφίσταται.

(6) Όταν κατά τη διάρκεια περιόδου είκοσι μιας ημερών μετά την ακύρωση, ο καταναλωτής λαμβάνει το αίτημα που αναφέρεται στο εδάφιο (3) και αρνείται ή παραλείπει αδικαιολόγητα να συμμορφωθεί προς αυτό, η υποχρέωσή του να κατακρατήσει και να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά θα συνεχίζεται μέχρις ότου παραδώσει ή επιστρέψει τα αγαθά κατά τον τρόπο που αναφέρεται στο εδάφιο (4), αλλά αν εντός της περιόδου αυτής δε λάβει τέτοιο αίτημα η υποχρέωσή του να επιδείξει εύλογη φροντίδα για τα αγαθά παύει να υφίσταται μετά το πέρας της περιόδου αυτής.

(7) Σε περίπτωση κατά την οποία μετά τη λήξη περαιτέρω περιόδου είκοσι μιας ημερών μετά την περίοδο την αναφερόμενη στο εδάφιο (6) ο καταναλωτής δε λάβει το αίτημα σύμφωνα με το εδάφιο (3), τότε αυτός δύναται να χρησιμοποιήσει, χειρισθεί ή διαθέσει τα αγαθά ως να ήταν δωρεά προς αυτόν άνευ όρων και οποιαδήποτε δικαιώματα του εμπόρου πάνω στα αγαθά θα εξαλείφονται.

(8) Στην περίπτωση όπου παρασχέθηκε οποιαδήποτε εξασφάλιση σε σχέση με σύμβαση που ακυρώθηκε, η υποχρέωση που επιβάλλεται στον καταναλωτή από το εδάφιο (1) δεν ενεργοποιείται προτού ο έμπορος εκπληρώσει οποιοδήποτε καθήκον που του επιβάλλεται δυνάμει του εδαφίου (3) του άρθρου 8.

11.—(1) Όταν σύμβαση πώλησης προνοεί ότι ο έμπορος δύναται να αποδεχθεί μερική ανταλλαγή αγαθών και τα αγαθά αυτά έχουν παραδοθεί σε αυτόν, τότε, μετά την ακύρωση της σύμβασης πώλησης, ο έμπορος θα υποχρεούται, πριν από τη λήξη περιόδου δέκα ημερών από την ημερομηνία ακύρωσης της σύμβασης, να επιστρέψει τα αγαθά αυτά στον καταναλωτή στην

Μερική
ανταλλαγή
αγαθών.

ίδια κατάσταση (περιλαμβανομένης, όπου εφαρμόζεται, της ίδιας κατάστασης λειτουργίας) στην οποία αυτά ευρίσκοντο, και στα υποστατικά στα οποία ευρίσκονταν αμέσως πριν παραδοθούν στον έμπορο.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία ο έμπορος έχει παραλείψει να συμμορφωθεί με τις διατάξεις του εδαφίου (1) ο καταναλωτής δύναται, οποτεδήποτε και κατά την απόλυτη κρίση του, να αποδεχθεί, αντί της επιστροφής των αγαθών που δόθηκαν ως μερική ανταλλαγή, τέτοιο χρηματικό ποσό που να μην είναι μικρότερο από την αξία της μερικής ανταλλαγής που αναφέρεται στη σύμβαση πώλησης, όπως ο καταναλωτής ήθελε συμφωνήσει με τον έμπορο, λαμβανομένων υπόψη των συνεπειών που δυνατό να επέλθουν στον καταναλωτή από την απώλεια των αγαθών που δόθηκαν ως μερική ανταλλαγή στην περίπτωση ακύρωσης της σύμβασης πώλησης, διαφορετικά η υποχρέωση επιστροφής των αγαθών που δόθηκαν ως μερική ανταλλαγή θα εξακολουθεί να βαρύνει τον έμπορο.

(3) Όταν μετά την ακύρωση σύμβασης πώλησης, ο καταναλωτής έχει στην κατοχή του αγαθά που προμηθεύτηκαν σε αυτόν βάσει της εν λόγω σύμβασης, αυτός θα έχει δικαίωμα επίσχεσης πάνω στα αγαθά αυτά για τόσο χρονικό διάστημα μέχρις ότου ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου ή ικανοποιηθούν με πληρωμή από τον έμπορο σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του παρόντος άρθρου.

(4) Όταν μετά τη λήξη περιόδου είκοσι μιας ημερών από την ημερομηνία ακύρωσης της σύμβασης οι απαιτήσεις του εδαφίου (1) δεν εκπληρωθούν και δεν ικανοποιηθούν με πληρωμή από τον έμπορο σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2), τότε ο καταναλωτής θα έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τα αγαθά πάνω στα οποία έχει δικαίωμα επίσχεσης δύναμι των διατάξεων του εδαφίου (3) του παρόντος άρθρου για οποιοδήποτε σκοπό για τον οποίο τα αγαθά αυτά συνήθως χρησιμοποιούνται.

(5) Όταν μετά τη λήξη περαιτέρω περιόδου είκοσι μιας ημερών πέραν από αυτή που αναφέρεται στο εδάφιο (4), ο καταναλωτής εξακολουθεί για το λόγο που αναφέρεται στο εδάφιο (3) να έχει δικαίωμα επίσχεσης πάνω σε οποιαδήποτε αγαθά, τότε αυτός δύναται να χρησιμοποιήσει, χειρισθεί ή διαθέσει τα αγαθά αυτά ως να αποτελούσαν δωρεά προς αυτόν άνευ όρων και οποιοδήποτε δικαίωμα του εμπόρου πάνω στα αγαθά αυτά θα εξαλείφεται.

ΜΕΡΟΣ V — ΠΟΙΝΕΣ

Αβάσιμες
απαιτήσεις
για πληρωμή.

12. Πρόσωπο το οποίο, χωρίς να έχει εύλογη αιτία να πιστεύει ότι υπάρχει δικαίωμα πληρωμής, προβάλλει, κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε εργασίας, εμπορίου ή επαγγέλματος, αίτημα πληρωμής ή επικαλείται παρόν ή μελλοντικό δικαίωμα πληρωμής για αγαθά τα οποία γνωρίζει ότι στάληκαν στον καταναλωτή απρόσκλητα υπό τις περιστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 3(1)(α) και (β) του παρόντος Νόμου, είναι ένοχο αδικήματος και τιμωρείται με πρόστιμο μέχρι τριακόσιες λίρες.

Άρνηση
δικαιώματος
ακύρωσης.

13. Πρόσωπο το οποίο, κατά τη διεξαγωγή οποιοδήποτε εμπορίου, εργασίας ή επαγγέλματος και αναφορικά με οποιαδήποτε σύμβαση πώλησης αγαθών που προσφέρθηκαν απρόσκλητα—

(α) Αρνείται ή προσπαθεί να αρνηθεί το δικαίωμα του καταναλωτή να ακυρώσει τη σύμβαση, ή

- (β) απαιτεί πληρωμή ή επικαλείται παρόν ή μελλοντικό δικαίωμα πληρωμής οποιουδήποτε ποσού από τον καταναλωτή το οποίο δεν είναι πληρωτέο, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου που αφορούν τις συμβάσεις αυτές,

είναι ένοχο αδικήματος και τιμωρείται με πρόστιμο μέχρι τριακόσιες λίρες.

14. Πρόσωπο το οποίο, κατά τη διεξαγωγή οποιουδήποτε εμπορίου, εργασίας ή επαγγέλματος, και με σκοπό να εξασφαλίσει πληρωμή για αγαθά τα οποία γνωρίζει ότι προσφέρθηκαν απρόσκλητα και τα οποία είτε—

Απειλές
κατά
καταναλωτή.

- (α) Στάληκαν σε καταναλωτή υπό τις περιστάσεις που περιγράφονται στο άρθρο 3(Ι)(α) και (β) του παρόντος Νόμου, ή

- (β) αποτέλεσαν το αντικείμενο σύμβασης πώλησης, η οποία ακυρώθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του παρόντος Νόμου,

και το οποίο χωρίς να έχει εύλογη αιτία να πιστεύει ότι υπάρχει δικαίωμα πληρωμής—

- (i) απειλεί ότι θα προβεί στη λήψη οποιωνδήποτε δικαστικών μέτρων, ή

- (ii) περιλαμβάνει ή προκαλεί την περίληψη του ονόματος οποιουδήποτε προσώπου σε κατάλογο οφειλετών, ή απειλεί ότι θα πράξει αυτό, ή

- (iii) εγείρει ή προκαλεί την έγερση οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας είσπραξης χρέους, ή απειλεί ότι θα πράξει αυτό,

είναι ένοχο αδικήματος τιμωρούμενο με πρόστιμο μέχρι πεντακόσιες λίρες.

15.—(1) Όταν διαπράττεται αδίκημα κατά παράβαση των διατάξεων του παρόντος Νόμου από νομικό πρόσωπο με τη συγκατάθεση, συνδρομή ή αμέλεια οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο είναι σύμβουλος, διευθυντής, γραμματέας ή άλλος παρόμοιος λειτουργός του νομικού προσώπου, ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο φέρεται ως να ενεργεί υπό οποιαδήποτε τέτοια ιδιότητα, το πρόσωπο αυτό είναι ένοχο του ίδιου αδικήματος όπως και το νομικό πρόσωπο και διώκονται και τιμωρούνται ανάλογα.

Αδικήματα
διαπραττόμενα
από νομικά
πρόσωπα.

(2) Όταν η διαχείριση των υποθέσεων νομικού προσώπου γίνεται από τα μέλη του, οι διατάξεις του εδαφίου (1) εφαρμόζονται αναφορικά με τις πράξεις ή παραλείψεις στις οποίες το εν λόγω μέλος προέβη κατά την άσκηση των καθηκόντων διαχείρισής του ως να ήταν διευθυντής του νομικού προσώπου.

ΜΕΡΟΣ VI — ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.—(1) Όρος ο οποίος περιέχεται σε σύμβαση για την οποία εφαρμόζεται ο παρών Νόμος είναι άκυρος στην έκταση που συγκρούεται με οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Νόμου σχετικά με την προστασία του καταναλωτή.

Σύγκρουση
συμβατικών
όρων με τις
πρόνοιες του
Νόμου.

(2) Όταν διάταξη του παρόντος Νόμου καθορίζει το καθήκον ή την ευθύνη του καταναλωτή σε ορισμένες περιπτώσεις, οποιοσδήποτε όρος της σύμβασης για την οποία εφαρμόζεται ο παρών Νόμος, ο οποίος φέρεται ότι επιβάλλει άμεσα ή έμμεσα πρόσθετο καθήκον ή υποχρέωση στον καταναλωτή στις πιο πάνω περιπτώσεις, είναι ασυμβίβαστος με τη διάταξη αυτή του Νόμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

(Άρθρα 5(γ) και 7(2))

ΤΥΠΟΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ (1)

(συμπληρώστε και επιστρέψετε τον τύπο αυτό ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ
ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΕΤΕ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ)

ΠΡΟΣ: Σημείωση (2)

Εγώ/Εμείς* διά του παρόντος ακυρώνω/ουμε τη σύμβασή μου/μας,

Σημείωση (3).

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

*Διαγράψετε αναλόγως.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Ο τύπος ακύρωσης θα πρέπει απαραίτητως να συνοδεύει κάθε Σύμβαση Πώλησης.
2. Ο έμπορος να γράψει το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο δύναται να δοθεί η ειδοποίηση.
3. Ο έμπορος να γράψει αριθμό αναφοράς, κώδικα ή άλλες λεπτομέρειες για να γίνει δυνατή η εξακρίβωση της σύμβασης ή προσφοράς. Δύναται επίσης να γράψει το όνομα και τη διεύθυνση του καταναλωτή.